

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 3 июня 2026 года. Вступает в силу с момента публикации.

Настоящая Политика разработана в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных Индивидуальным предпринимателем Евлоевым Закри Иссаевичем (ИНН 773272343966, ОГРНИП 326774600011016, адрес: г. Москва, далее - «Оператор»). Оператор включён в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, регистрационный номер 77-26-548034.

1. Принципы обработки

Обработка осуществляется законно и справедливо, ограничивается заявленными целями, не избыточна по объёму, данные точны и хранятся не дольше необходимого (ст. 5 ФЗ-152).

2. Категории субъектов

- Клиенты - физические лица;
- Представители клиентов - индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

3. Какие данные обрабатываются

- Имя (или имя в Telegram);
- Telegram-аккаунт, телефон, email;
- Сведения о задаче/запросе, сообщённые добровольно;
- Данные об оплате (обрабатываются ЮKassa; Оператор не хранит данные банковских карт).

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (в частности, о состоянии здоровья, политических и религиозных взглядах) и биометрические данные. Паспортные данные, СНИЛС и иные избыточные сведения не запрашиваются.

4. Цели обработки

- Обработка заявки и связь с субъектом;
- Согласование и оказание консультационных услуг;
- Приём оплаты и выдача чека;

- Направление рекламно-информационных сообщений (только при наличии отдельного согласия субъекта).

5. Правовые основания

- **На этапе заявки и согласования (до оплаты)** - добровольное обращение субъекта и предоставление им данных для получения услуги: согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) и (или) меры по заключению договора по инициативе субъекта (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152);
- **После оплаты** - исполнение договора, стороной которого является субъект (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152), и требования законодательства о бухгалтерском и налоговом учёте;
- **Для рекламной рассылки** - отдельное согласие субъекта (ч. 1 ст. 18 ФЗ-38 «О рекламе»).

6. Способ обработки

Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации (Telegram-бот, база данных), так и без них.

7. Хранение и защита

7.1. Данные хранятся в базе данных на серверах на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 ФЗ-152).

7.2. Применяются необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования и иных неправомерных действий (ст. 18.1, 19 ФЗ-152).

7.3. Для размещения базы данных и функционирования Telegram-бота Оператор использует услуги провайдера хостинга на территории РФ. Обработка такими лицами осуществляется по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 ФЗ-152) на условиях конфиденциальности; ответственность перед субъектом несёт Оператор.

8. Трансграничная передача и обезличивание

8.1. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

8.2. При оказании услуг Оператор может использовать сторонние сервисы ИИ, в том числе иностранные. Персональные данные субъектов в такие сервисы не передаются: тексты задач очищаются от сведений, позволяющих прямо или косвенно определить субъекта (имена, контакты, наименования организаций, иные идентифицирующие сведения), либо заменяются обезличенными.

8.3. Если субъект самостоятельно включил в текст задачи идентифицирующие или избыточные сведения (в том числе данные третьих лиц) вопреки рекомендации Оператора, ответственность за такие сведения несёт субъект. Оператор вправе удалить избыточные сведения до обработки задачи сторонними сервисами.

9. Передача третьим лицам

Платёжные данные обрабатывает оператор сервиса ЮKassa в рамках приёма оплаты и выдачи чека. Для технического функционирования Оператор привлекает провайдера хостинга (РФ) на условиях поручения обработки. Иным третьим лицам данные не передаются, кроме случаев, прямо предусмотренных законом (запросы уполномоченных госорганов).

10. Сроки хранения

- Данные заявок и переписки по неоплаченным обращениям - до 90 дней с момента последнего контакта;
- Данные клиентов по оказанным услугам - в течение срока действия договора и 1 года после исполнения;
- Данные, связанные с оплатой и бухгалтерским/налоговым учётом, - в сроки, установленные законодательством РФ, но не менее 5 лет (402-ФЗ);
- Подтверждение факта выдачи и отзыва согласия - в течение срока обработки и не менее 1 года после её прекращения;
- При отзыве согласия данные удаляются в течение 30 дней, кроме данных, хранение которых обязательно по закону.

11. Права субъекта

Субъект вправе: получить информацию об обработке своих данных; требовать уточнения, блокирования или удаления; отозвать согласие. Обращения направляются на контакты Оператора (раздел 12). Срок ответа - не более 30 дней (ст. 20 ФЗ-152).

12. Контакты Оператора

ИП Евлоев Закри Иссаевич ИНН 773272343966 · ОГРНИП 326774600011016 · адрес: г. Москва Telegram @zakrii_ai · zaharevloev@yandex.ru
